



## **INCONTRO CON LA CAPOGRUPPO ICCREA BANCA PER IL BACK OFFICE SINERGIA**

Gentili colleghe e colleghi,

si è svolto ieri un incontro tra le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni sindacali del Credito Cooperativo e la Capogruppo Iccrea Banca per la presentazione del progetto Back Office-Sinergia.

Il responsabile Area di Iccrea Banca, Paolo Tripodi e il Direttore Generale di Sinergia, Giovanni Frausin, hanno esposto e indicato le principali caratteristiche del progetto inserito nel piano industriale del GBCI.

In particolare hanno evidenziato i seguenti punti:

- è un progetto industriale in parte avviato (il piano è già partito con accentramento di 170 persone sui vari poli dell'azienda) che serve a garantire e a creare un ammortizzatore sociale a fronte di possibili shock occupazionali futuri, che ha come obiettivo l'efficacia e l'efficienza dei processi di back office, la necessaria standardizzazione degli stessi e l'esternalizzazione dei back-office dalle aziende del GBI e dalle banche, con la successiva eliminazione, di fatto, del ricorso a provider esterni
- accentramento dei back-office per una necessità di omogeneizzazione di attività amministrative utile per ridurre i costi e dare salvaguardia e garanzia occupazionale a fronte delle criticità che potrebbero emergere dalla razionalizzazione dei servizi, della rete commerciale e degli sportelli
- il lavoro delle persone coinvolte sarà importante e di spessore, ricco di professionalità e di esperienza, con un'importante opera di aggiornamento, formazione e riqualificazione del personale
- l'azienda Sinergia dovrà crescere nei numeri del personale addetto attraverso forme di distacco, cessione di rami d'azienda e cessioni di contratto, con un numero di operazioni elevato che richiederà un confronto unico e costante con le organizzazioni sindacali

Nel corso del confronto le OO.SS. hanno posto domande di chiarimento e sollevato perplessità sull'intera operazione, in particolar si sono soffermate su:

- presenza di esuberanti riveniente dai processi di efficientamento dei back office
- orario di lavoro e contratti (da armonizzare per tutti a quello del CCNL)
- investimento sulla crescita professionale dei lavoratori
- la mobilità sostenibile
- l'utilizzo dello smart working
- la funzionalità dei macro e micro poli presenti nel piano e la prospettiva di sviluppo per le sedi attuali della società presso Treviso, Firenze, Roma, Palermo

La controparte afferma che Sinergia si offre come partner per evitare esuberanti verso le BCC clienti; per eliminare il rischio occupazionale sarà necessaria una ricollocazione del personale coinvolto. È facoltà delle BCC di scegliere i nostri servizi nel passaggio di sistema informatico e al momento ci sarà il call-center sul servizio di Relax Banking, mentre il supporto al multi-canale è al momento nella fase di studio.

Siamo alla fase iniziale di un confronto lungo e complicato che nei prossimi mesi ci vedrà impegnati per verificare la bontà del progetto e per ottenere tutte le necessarie garanzie occupazionali, contrattuali e di tutela di diritti per tutti i dipendenti coinvolti, nonché di valorizzare tutte le professionalità esistenti.

Con il consueto impegno a tenervi informati sulla questione, vi salutiamo cordialmente.

19 febbraio 2021

**il Coordinamento Nazionale UGL Credito  
Credito Cooperativo**